Diakoniewerk Essen

Geschäftsstelle im Haus der Diakonie
Bergerhauser Straße 17
45136 Essen

Diakoniewerk Essen e.V.
Ferienfreizeiten

Beschwerderegelung

Entsprechend der Erklärung zur Selbstverpflichtung der Freien Wohlfahrtspflege (Anlage) zum internen und externen Beschwerdemanagement kann sich die Klientin/der Klient der Ferienfreizeiten oder eine von ihm bevollmächtigte bzw. zur Vertretung befugte Person mit Beschwerden an folgende Personen und Institutionen wenden:

- **An den Ansprechpartner**
  Ferienfreizeiten (III. Hagen 39, 45127 Essen):
  Kerstin Schwabl
  Telefon: 0201/2205165, Fax: 0201/2205163
  E-Mail: k.schwabl@diakoniewerk-essen.de

- **An die Bereichsleitung „Soziale Dienste“**
  Sie erreichen diese während der Geschäftszeiten unter der angegebenen Telefonnummer.
  Gisela Strotkötter
  Telefon: 0201/2664 195 200, Fax: 0201/2664 195 902
  E-Mail: g.strotkoetter@diakoniewerk-essen.de

- **Unmittelbar an den Träger**
  Dieser ist für Beschwerden unter folgender Anschrift zu erreichen:
  Jörg Lehmann
  Telefon: 0201/2664 195 100, Fax: 0201/2664 195 900
  E-Mail: j.lehmann@diakoniewerk-essen.de

- Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von **Institutionen** aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können, wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde nicht ernst genommen wird.

  Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland, Lenaustraße 41,
  40470 Düsseldorf, Tel.: 02 11 / 6 39 83 00,
  Fax: 02 11 / 6 39 82 99

  Verbraucherzentrale NRW, Kasteienstrasse 4, 45127 Essen,
  Tel.: 02 01 / 22 53 20, Fax: 02 01 / 23 308